

COMUNICATO STAMPA
INTERVENTO DELL'ASSESSORE AL LAVORO
DELLA PROVINCIA DI PISTOIA GIOVANNA ROCCELLA
SU VICENDA ASSUNZIONE OPERATORI CALL - CENTER
A PISTOIA DA PARTE DELLA SOCIETA' ANSWERS

Riguardo alla vicenda delle assunzione di 400 operatori di call center a Pistoia da parte della società Answers, interviene l'Assessore al lavoro della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella.

"Come Provincia di Pistoia, Assessorato al lavoro - **dice l'Assessore Roccella** - sono stata contattata dalla società in questione, direttamente dal suo Presidente Salvatore Leggiero, per chiedere che il Servizio provinciale Lavoro si attivasse per la ricerca di personale per l'apertura di un loro call center a Pistoia. Questo accadeva ai primi di luglio. Nel corso del primo incontro abbiamo sicuramente dimostrato interesse per l'opportunità lavorativa che si veniva a creare sul territorio e abbiamo fatto subito presente che l'obiettivo della Amministrazione provinciale, coerentemente con il programma di governo, era quello, oltre che dell'individuazione dei posti di lavoro, di assicurare posti di qualità (formazione, tutele, buone condizioni di lavoro) e di promuovere lo sviluppo economico del territorio. Abbiamo inoltre fatto presente che, come già avvenuto in altre occasioni, di fronte ad un significativo numero di assunzioni, la volontà dell'ente è quella di pervenire a protocolli condivisi dall'azienda e dalle organizzazioni sindacali, finalizzati all'individuazione di percorsi di inserimento lavorativo che contemplino la formazione, forme di assunzione flessibili e quote di lavoro da stabilizzare. Ho incontrato le organizzazioni sindacali e in tale occasione è emersa la necessità e volontà di organizzare un tavolo comune con i soggetti coinvolti ma anche con rappresentanti dell'Amministrazione comunale, in quanto la società ci ha ribadito l'intenzione di aprire una mensa all'interno dello stabilimento di S. Agostino e un asilo nido. Dopodiché io ho chiesto all'azienda tutta una serie di informazioni riguardo alla situazione dell'azienda stessa, ai profili professionali richiesti, al fine di poter formulare una proposta che tenga conto delle possibilità che il contratto nazionale del commercio, recentemente sottoscritto, offre e di considerare l'eventualità dell'utilizzo di manodopera di lavoratori espulsi dal mondo del lavoro, giovani, donne con part-time, disabili, ecc. Non appena avrà ricevuto quanto richiesto, l'Ufficio Lavoro della provincia formulerà una proposta dettagliata da sottoporre all'attenzione a tutti i soggetti in questione.

In base ai contatti finora intercorsi tra questi soggetti, mi adopererò affinché questo tavolo si realizzi nel più breve tempo possibile allo scopo di definire il percorso comune per la proficua e condivisa realizzazione di questa presenza sul territorio".

Pistoia 22 luglio 2004